

The background of the slide features a close-up, shallow depth-of-field shot of several interlocking metal gears. The gears are rendered in a light, desaturated grey tone, creating a sense of mechanical precision and interconnectedness. A large, solid blue circle is centered over the image, serving as a backdrop for the text.

PRESENTAZIONE  
DI

**unixfor**  
transforming customer experience

# CHI SIAMO

- Fondata nel 1979
- Sede Centrale ad Atene, Impianti Produttivi a Salonicco, Grecia.
- Offriamo una vasta gamma di soluzioni chiavi in mano per operazioni di self-service
  - *Terminali di pagamento esterni per stazioni di servizio*
  - *Biglietterie automatiche*
  - *Gestione del contante per sale di videolotterie*
  - *Sistemi di pagamento automatizzati*
  - *Soluzioni per la gestione dei documenti*
- Puntiamo attivamente i mercati internazionali tramite i nostri partner e siamo già presenti in Centro Europa, in Europa dell'Est e in Medio Oriente



## COSA FACCIAMO



Operiamo con **interlocutore unico** mediante:

- La progettazione e lo sviluppo di applicazioni e **software** per il monitoraggio e anche
- La progettazione, la costruzione e l'assemblaggio di **hardware** di altissimo profilo per le nostre soluzioni intelligenti per il self-service



Il nostro portafoglio di soluzioni per chioschi self-service di qualità e **pronti all'uso** è rivolto alle necessità e alle richieste particolari di molte industrie di vario genere.



Lavoriamo a stretto contatto con i nostri partner e forniamo **soluzioni integrate e ottimizzate end-to-end**, a beneficio di ciascuno dei nostri clienti

# LE NOSTRE SOLUZIONI PER IL SELF SERVICE



## Terminali di pagamento esterni per stazioni di servizio

Soluzioni per pagamenti self-service progettate in esclusiva per rifornimenti rapidi e sicuri alle stazioni di servizio



## Biglietterie automatiche

Soluzioni self-service per biglietterie trasporti, intrattenimento, sport e altri eventi



## Gestione del contante per sale di videolotterie

Soluzioni self service per acquisto, rimborso e gestione del contante per casinò e sale di videolotterie.



## Sistemi di pagamento automatizzati

Adatti per servizi bancari a privati, istituzioni governative, uffici postali, imprese di pubblica utilità, negozi al dettaglio e telecomunicazioni.



## Soluzioni per la gestione dei documenti

Adatto per transazioni stato-cittadino, produttore-consumatore, imprese (RU)-lavoratori e molti altri servizi



## Progetti personalizzati

Consultazione - Progettazione - Prototipo  
Fase pilota - Messa in funzione - Supporto

# I NOSTRI STRUMENTI



## Progettando e producendo

chioschi avanzati, flessibili e potenziabili in loco, con le tecnologie più recenti e periferiche di ultima generazione.



## Offrendo

- applicazioni per transazioni Self-Service pronte all'uso
- strumenti applicativi sviluppati tramite Unixfor Kiosk Application Development Framework
- un potente Sistema per il Monitoraggio e la Gestione in remoto, presa in carico completa



## Integrando

le nostre soluzioni con le strutture esistenti dei clienti



## Adattando e personalizzando

terminali e software secondo le specifiche del cliente



# LA NOSTRA OFFERTA

- Chioschi standard
- Sviluppo di applicazioni  
Strumenti tramite Unixfor  
Kiosk Application  
Development Framework
- Sistema di Monitoraggio e  
Gestione in remoto
- Inizio rapido e servizi di  
consulenza

**Soluzione di  
integrazione**

**Soluzioni per  
imprese**

**Progetti  
personalizzati**

- Chioschi standard
- Applicazioni pronte all'uso
- Sistema di Monitoraggio e  
Gestione in remoto
- Servizi di Integrazione

- Chioschi personalizzati
- Software personalizzato

# PRONTO PER ESEGUIRE OPERAZIONI SELF SERVICE

## ▪Rinnovo rapido

- Rinnovo online o tramite codici predefiniti

## ▪Pagamento utenze

- Bollette utenze, telecomunicazioni, premi assicurativi, abbonamenti, iscrizioni, TV via cavo, erogazioni di beneficenza, contributi, donazioni
- Pagamento tasse tributi (Iva, Bollo auto, contributi previdenziali ecc)

## ▪Gestione documenti

- Stampa di documenti formato A4, inoltro, scansione, raggruppamento, invio di immagini elettroniche ai dipartimenti di pertinenza e rilascio di ricevuta di versamento identificata in modo univoco o di certificazioni/documenti ufficiali

## ▪Acquisto e rimborso giochi

- Acquisto credito per giocare online o TiTo
- Riscatta il credito per giocare/coupon per contanti o altro
- Fatture
- Jackpot immediato
- Emissione di coupon di rimborso, regali

## ▪Transazioni con la Pubblica Amministrazione

- Riscuotere i pagamenti dei contribuenti (es: IVA, bollo auto, contributi previdenziali, oneri speciali ecc.)
- Servizio pratiche amministrative (es.: inviare richieste/documenti a vari uffici amministrativi, ottenere certificati, etc.)

## ▪Operazioni di programmi fedeltà

- Identificazione dei clienti tramite qualsiasi tipo di carta, codice a barre, RFID, NFC ecc.
- Comunicazione tramite batch o on line
- Richiedere l'iscrizione a qualsiasi programma di fedeltà

## ▪Rifornimento di carburante

- Rifornimento self service
- Assistenza alla pompa automatica

## ▪Servizi bancari per privati

- Estratto conto della carta di credito
- Ricarica carte prepagate
- Pagamento rate del mutuo
- Versamento su conto corrente
- Aggiornamento Passbook

## ▪Prodotti e servizi di vendita

- Assistenza alle vendite
- Assegni regalo
- Coupon elettronici

## ▪Biglietteria

- Prenotazione biglietti
- Pagamento biglietti
- Emissione biglietto - in formato elettronico e/o materiale:
  - Carta plastificata
  - Cartaceo

# CHIOSCHI E FUNZIONALITÀ



Sistemi di pagamento automatizzati



Terminali di pagamento da esterno



Gestione documenti



Rimborso giochi e gestione del contante



Biglietterie automatiche



# INSTALLAZIONI INDICATIVI



# PERCHÉ DIVENTARE NOSTRO PARTNER

## Unixfor fornisce

- Esperienza settoriale approfondita
- Soluzioni pronte e testate sul campo per industrie di diversi settori
- Soluzioni personalizzate secondo le vostre esigenze
- Soluzioni integrate con ampio supporto di consulenza
- Flessibilità necessaria per soddisfare le esigenze del mercato unico
- Capacità di soddisfare ordini di piccole quantità con un efficace rapporto costo/benefici
- Opzione per personalizzare i chioschi e il software a specifiche di progetto uniche
- Metodologie e migliori pratiche di partenariato

## e offre ai propri partner

- Assistenza alla vendita e supporto ai partner (visite congiunte-demo per i clienti)
- Know-how e supporto tecnico
- Garanzia del prodotto
- Assistenza di secondo livello per HW e SW
- Pezzi di ricambio



ISO 9001:2008  
#13-Q-0411007-TIC



ISO 14001:2004  
#13-E-0411007-TIC



ISO 27001:2013  
CERTIFIED M.S. 24/AFI



## Strategic Partners



# *Grazie!*

*Per ulteriori informazioni si prega  
di contattarci*

